Qualitätspolitik

Wir wollen, dass der Markt die Marke **EUROTEC** mit **hochwertigen** Wärmetauschern in Verbindung bringt. Wir glauben an die volle **Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden** als Mittel, um dem Unternehmen einem **„anhaltenden Erfolg“"** zu bringen, mit einem wachsenden Fokus auf **Nachhaltigkeit** und Aufmerksamkeit für alle Beteiligten.

In Bezug auf Nachhaltigkeitsaspekte hat EUROTEC seit August 2024 einen Weg der Bewertung, Analyse und Umsetzung von ESG-Faktoren eingeschlagen, in der festen Überzeugung, dass dies ein immer wichtigerer Hebel für die Fortführung seiner Marktpräsenz und die Einbeziehung aller Stakeholder sein sollte.

Um diese Ergebnisse zu erreichen, kommen bei uns die modernsten Managementinstrumente und -philosophien zum Einsatz, wie z. B. das **Risiko- und Chancenmanagement** im Rahmen des Qualitäts- und Organisationsmanagementsystems **nach ISO 9001**, das seit 2013 im Unternehmen eingeführt ist und durch die Bewertung der externen und internen Faktoren des **Geschäftsumfelds** mit dem folgenden Rahmen von Zielen und dauerhaften Werten auf dem neuesten Stand gehalten wird:

- Führend in der **Qualität**, insbesondere in Bezug auf die **Funktionalität unserer Austauschgeräte** sowie **Flexibilität, Schnelle und Pünktlichkeit der Lieferung** mit besonderem Augenmerk auf die geforderten Eigenschaften.
- **Wachstum** und Konsolidierung der geschäftlichen Tätigkeiten auf dem Markt, sowohl im **Inland als auch im Ausland**, mit traditionellen und innovativen Werbeinstrumenten.
- **Kontinuierliche Verbesserung und Optimierung** der Produktionsprozesse für maximale Wettbewerbsfähigkeit, mit sorgfältiger Verwaltung der Ressourcen, um ein Just-in-Time-Fabriksystem anzustreben, mit maximaler **Digitalisierung** der Prozesse.
- **Wachstum der Humanressourcen**, - ein Schlüsselelement jeder Organisation -, mit einem Bewusstsein für die eigene Rolle, einer angemessenen **Ausbildung** und einem Engagement für die **Prävention und den Schutz** vor berufsbedingten Risiken, wodurch das Arbeitsumfeld **attraktiver** wird und das **ganzheitliche Wohlbefinden** am Arbeitsplatz erhöht wird.

Stezzano, den 13. Mai 2025

Geschäftsführer

Unterschrift

Diese Qualitätspolitik wird im Unternehmen ausgehängt, steht allen interessierten Parteien zur Verfügung und wird bei jeder Managementbewertung überprüft, um ihre Gültigkeit und Angemessenheit zu verifizieren.

Validiert in der Managementbewertung vom 20.04.2015, validiert in der Managementbewertung vom 12.04.2016, validiert in der Managementbewertung vom 21.03.2017, neu herausgegeben als Version 01 in der Managementbewertung vom 3. Juli 2018, neu herausgegeben als Version 02 in der Managementbewertung vom 18. April 2023, neu veröffentlicht als Version 03 in der Management Review vom 13. Mai 2025.