

Codice Etico

Data di emissione 20 maggio 2025

Codice Etico

INDICE

1.	Introduzione.....	3
1.1.	L'azienda.....	3
1.2.	Mission e Vision	3
	Rapidità	4
	Puntualità	4
	Qualità.....	4
	Partnership con clienti e fornitori	4
	Risorse Umane	4
	Innovazione tecnologica	5
2.	Codice etico.....	6
2.1.	Condivisione del codice etico.....	6
2.2.	Principi Etici.....	7
2.2.1.	Rispetto della legge, trasparenza e integrità.....	7
2.2.2.	Conflitto di interesse.....	7
2.2.3.	Principi anticorruzione.....	7
2.2.4.	Prevenzione di frodi	8
2.2.5.	Principi antiriciclaggio.....	8
2.2.6.	Contabilità e relazioni finanziarie.....	8
2.2.7.	Regali, inviti e altre forme di omaggio.....	8
2.2.8.	Rapporto con i dipendenti	8
2.2.9.	Luogo di lavoro.	9
2.2.10.	Rapporto con stakeholders esterni	10
2.2.11.	Salute e sicurezza sul lavoro.....	11
2.2.12.	Gestione e rispetto dell'ambiente	11
2.2.13.	Proprietà intellettuale	11
2.2.14.	Riservatezza	12
2.2.15.	Attuazione, controllo e sanzioni.....	12
2.2.16.	Segnalazioni di reati/irregolarità nell'ambito del rapporto di lavoro (c.d. Whistleblowing)	12

Codice Etico

1. Introduzione

1.1. L'azienda

Eurotec srl è specializzata nella produzione di scambiatori di calore a pacco alettato. Siamo una società fondata nel 2007 e basata su una consolidata esperienza nello specifico campo.

Eurotec si avvale di uno staff giovane e dinamico, con un portafoglio clienti a livello europeo.

A livello produttivo l'azienda è dotata di macchinari d'avanguardia perché il nostro obiettivo è di offrire al Cliente un prodotto con un rapporto qualità/prezzo d'eccellenza.

Estremamente convinta del fatto che l'etica rappresenta un elemento essenziale ed imprescindibile delle proprie attività e responsabilità, Eurotec srl ha ritenuto opportuno adottare e diffondere il presente Codice di comportamento ("Codice Etico"), a cui viene richiesto di conformarsi – nei limiti delle rispettive competenze, funzioni e responsabilità a tutti coloro che contribuiscono a qualsiasi titolo all'attività di Eurotec srl.

L'insieme dei principi del presente Codice deve guidare per tutti coloro che operano per Eurotec srl ed in nessun caso sarà giustificato un comportamento in violazione degli stessi, anche se adottato con l'intenzione di agire nell'interesse aziendale.

Il Codice Etico non è un documento immutabile. Eurotec srl ne cura l'aggiornamento in conseguenza di mutamenti dell'organizzazione, del contesto in cui opera e della normativa vigente.

A tutto il personale è richiesta la conoscenza e il rispetto di quanto contenuto nel Codice Etico.

Il personale ha l'obbligo di osservare le norme del Codice Etico e di riferire immediatamente eventuali violazioni dei principi ivi previsti ai propri superiori.

1.2. Mission e Vision

Eurotec srl promuove una cultura di miglioramento continuo attraverso un sistema puntuale di controllo dei processi, l'analisi dei dati di produzione, l'applicazione delle norme e la conformità delle certificazioni di prodotto e di sistema, nonché investendo nei propri impianti per garantire le migliori tecnologie disponibili

Eurotec srl è in grado di fornire una ampia gamma di prodotti ed è in grado di utilizzare il proprio know-how per rispondere e fornire soluzioni studiate ad-hoc per clienti che necessitano di soluzioni dedicate.

Codice Etico

Eurotec si pone sul libero mercato delle forniture B2B di sub-componenti per il settore HVAC con i seguenti elementi distintivi, riconosciuti dal mercato e che vanno mantenuti e tutelati con priorità:

R.P.Q. RAPIDITA' – PUNTUALITA' – QUALITA'

Rapidità

Eurotec srl si propone come fornitore reattivo e con soluzioni reattive alle richieste del mercato, potendo contare su linee produttive/processi adattabili, integrate e tecnologiche. La programmazione della produzione e l'adozione di strumenti di programmazione tramite ERP dedicati è un elemento chiave per rendere la società sempre più dinamica e agile in modo da accompagnare all'alta qualità del prodotto un servizio di rapidità nel rispondere alle richieste dei suoi clienti.

Puntualità

Eurotec srl pone uno degli obiettivi di successo e di valutazione del mercato, la massima puntualità nelle consegne, considerando e consapevoli che questo aspetto sia uno tra quelli più apprezzati dai clienti dato che il componente fornito "Scambiatore di calore" diventa un tassello di sistemi più complessi (Unità Trattamento Aria) ed in tal senso un ritardo nella nostra fornitura genera un impatto sulle attività successive.

La programmazione della produzione e l'adozione di strumenti di programmazione tramite ERP dedicati è un elemento chiave per rendere la società sempre più dinamica e agile in modo da accompagnare all'alta qualità del prodotto un servizio di rapidità nel rispondere alle richieste dei suoi clienti

Qualità

Eurotec srl adotta gli strumenti e le filosofie gestionali più moderne, come la gestione dei rischi e delle opportunità nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità e Organizzazione ISO 9001, adottato in azienda dal 2015, tenuto aggiornato valutando i fattori esterni ed interni del contesto aziendale con il seguente quadro di obiettivi e valori permanenti.

Partnership con clienti e fornitori

Stimolare e promuovere lo sviluppo di partnership con i propri clienti e fornitori con l'obiettivo di creare reciproco valore sostenibile, fondato su rapporto costruito su collaborazione, trasparenza e fiducia reciproca.

Risorse Umane

La **crescita delle risorse umane**, elemento chiave di ogni organizzazione, con consapevolezza del proprio ruolo, **formazione** adeguata e impegno sulla **prevenzione e protezione** per i rischi sul lavoro, rendendo così l'ambiente di lavoro **più attrattivo** ed aumentando il **benessere olistico** sul posto di lavoro.

Codice Etico

Innovazione tecnologica

Il **miglioramento continuo e l'ottimizzazione dei processi** produttivi per la massima competitività, con attenta gestione delle risorse per tendere ad un sistema fabbrica just in time, con massima **digitalizzazione** dei processi.

Vision

Desideriamo che il mercato associ il marchio **EUROTEC** srl a scambiatori di calore di **alta Qualità** al miglior livello di competitività nella realizzazione e fornitura di scambiatori "su misura" ossia secondo specifiche richieste del cliente.

Mission

Massima attenzione alla piena **soddisfazione e fidelizzazione dei nostri Clienti** come mezzo per dare "**successo durevole**" all'azienda, in un'ottica crescente di **sostenibilità** e di attenzione a tutte le parti interessate.

Estendere il concetto di **Qualità**, oltre che alla **funzionalità degli scambiatori** ad aspetti di **flessibilità, rapidità e puntualità di consegna** e costante ottimizzazione dei processi aziendali.

Codice Etico

2. Codice etico

Premessa

Tramite il presente codice etico, Eurotec srl intende formalizzare e condividere i principi, le regole e i valori che sono la base delle decisioni aziendali e determinano la condotta che la società e di riflesso i propri dipendenti intende adottare e consolidare verso i suoi stakeholders nell'esercizio delle sue attività.

In nessun caso sarà giustificato un comportamento in violazione degli stessi, anche se adottato con l'intenzione di agire nell'interesse aziendale.

A tutto il personale di Eurotec srl, rapportato alle proprie mansioni e responsabilità, è richiesta la conoscenza e il rispetto di quanto contenuto nel Codice Etico.

Ciò costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali del personale ai sensi dell'articolo 2104 c.c. e obblighi degli amministratori ai sensi dell'art. 2392 c.c.

A tutto il personale è fatto obbligo di osservare le norme del presente Codice Etico e di segnalare immediatamente eventuali comportamenti non in linea con il contenuto del Codice Etico ai propri superiori.

2.1. Condivisione del codice etico

Eurotec srl mette a disposizione di tutti gli stakeholders il presente codice etico con la finalità ed obiettivo di promuovere la propria etica, trasparenza, sostenibilità e professionalità nel rapporto tra dipendenti e verso terzi.

Eurotec srl promuove ed invita tutti i soggetti con i quali intrattiene rapporti commerciali, fiscali, amministrativi ed operativi ad aderire al presente codice etico e a rispettare i principi ivi contenuti.

Eurotec srl si impegna a garantire la disponibilità ed accessibilità del presente codice etico al fine di divulgare i principi a tutti i destinatari, tramite il proprio sito web nella sezione dedicata www.eurotecsrl.it.

Il Codice Etico non è un documento immutabile.

Eurotec srl ne cura l'aggiornamento in conseguenza di variazioni organizzative, segnalazioni di violazioni, evoluzione del contesto in cui opera e per adeguamenti imposti della normativa applicabile.

Codice Etico

2.2. Principi Etici

2.2.1. Rispetto della legge, trasparenza e integrità.

Eurotec srl si impegna ad agire nella piena conformità con la normativa nazionale e internazionale, tramite pratiche commerciali trasparenti e mantenendo il massimo standard di integrità.

I risultati aziendali devono essere il frutto di comportamenti leciti e il perseguimento dell'interesse della società non può essere considerato una giustificazione del mancato rispetto delle normative vigenti.

A tutti i livelli, ogni ruolo aziendale deve conformarsi alle norme/leggi in vigore, adottando come strumento di lavoro il presente codice etico.

2.2.2. Conflitto di interesse

Tutte le figure che operano per nome e conto di Eurotec srl (amministratori, dipendenti, consulenti/collaboratori, partner etc) sono tenuti a evitare qualsiasi circostanza che potrebbe generare conflitti di interesse con Eurotec srl e/o compromettere la loro capacità di prendere decisioni nell'interesse della società e nel rispetto delle norme in vigore e del presente codice.

I rapporti attuali e potenziali con clienti, fornitori o terze parti non devono essere influenzate generando un giudizio imparziale tali da compromettere la correttezza di Eurotec srl nello svolgimento del business aziendale.

Nel caso in cui sorga un conflitto di interesse, la persona soggetta al conflitto è tenuta a segnalarlo immediatamente al suo supervisore.

2.2.3. Principi anticorruzione

Eurotec srl promuove e persegue la massima integrità e trasparenza in tutte le sue operazioni e relazioni commerciali, con il fermo obiettivo di evitare qualsiasi forma di corruzione, frode o comportamento sleale.

È tassativamente vietato offrire, promettere, autorizzare, dare o accettare omaggi o favori eccedenti i normali trattamenti di cortesia o le comuni pratiche commerciali, né direttamente, né per il tramite di terza persone a qualsivoglia persona giuridica o persona fisica.

Allo stesso modo, tutti i destinatari del presente Codice nell'esercizio delle proprie mansioni/funzioni che ricevano da clienti/fornitori/enti/partner omaggi o altre utilità di non modico valore o che possano dare adito a possibili conflitti di interesse con i clienti / fornitori / enti etc, hanno obbligo tassativo di darne immediata informazione al proprio responsabile e alla Direzione Aziendale nella figura del presidente del CdA.

Codice Etico

2.2.4. Prevenzione di frodi

Eurotec srl si prodiga a diffondere una cultura basata sull'onestà e sulla lotta contro ogni forma di frode e corruzione.

I ruoli apicali hanno la responsabilità di vigilare e garantire sistemi di controllo per prevenire, monitorare e correggere potenziali frodi. Ciascun ruolo (ognuno nel proprio ambito di responsabilità) è richiamato a segnalare e riportare potenziali carenze dell'efficacia del sistema di controllo.

2.2.5. Principi antiriciclaggio

Eurotec rispetta tutte le leggi e i regolamenti delle giurisdizioni in cui opera al fine di evitare attività finanziarie illecite come il riciclaggio di denaro.

2.2.6. Contabilità e relazioni finanziarie

Eurotec srl si impegna a redigere e gestire la documentazione finanziaria con la massima accuratezza e completezza per garantire una gestione aziendale trasparente e una divulgazione finanziaria corretta ed esauriente.

Le transazioni finanziarie vengono effettuate e registrate in accordo con le norme contabili **vigenti** in maniera professionale e trasparente.

Eurotec srl si impegna a predisporre e fornire relazioni finanziarie veritiere, fondate, esaustive e puntuali.

2.2.7. Regali, inviti e altre forme di omaggio

Eurotec srl si prodiga per instaurare relazioni con partner, clienti e fornitori costruite su basi solide ed eticamente corrette.

In quest'ottica eventuali regali e altre forme di omaggio sono accettabili, ma solo se nei canoni delle normative vigenti, di modico valore e non diano adito a conflitti di interesse.

Nessuna forma di regalistica deve condizionare ogni qualsivoglia decisione aziendali o comprometterne l'integrità.

Le nostre scelte devono essere basate su criteri oggettivi.

2.2.8. Rapporto con i dipendenti

Meritocrazia, imparzialità e non discriminazione.

Eurotec srl si impegna a predisporre ed attuare un percorso di selezione, valutazione ed eventuale assunzione dei candidati sulla base di meriti e competenze.

L'avanzamento professionale dei dipendenti è valutato in base alle capacità e all'impegno dimostrati, senza nessun tipo di discriminazione, ma basato su valutazioni, il più possibile, oggettive e con risultati comparabili.

Eurotec srl non accetta che la gestione della carriera dei dipendenti sia strumentalizzata al fine di ottenere favori o privilegi o che sia utilizzata come forma di condizionamento del rispettivo operato.

Codice Etico

Eurotec srl si impegna ad offrire ai propri dipendenti pari opportunità e non sono ammessi comportamenti discriminatori che possano porre lavoratori in posizione di svantaggio. In nessun caso vengono permesse politiche relative a lavoro forzato, traffico di essere umani o di schiavitù moderna.

Eurotec srl adotta politiche retributive sulla base delle responsabilità e del ruolo aziendale ricoperto.

All'interno dell'organizzazione, Eurotec srl non ammette alcun comportamento discriminatorio volto a giudicare/trattare in modalità differente, una persona in base a etnia, genere, età, lingua, condizione sociale, religione o pensiero politico.

2.2.9. Luogo di lavoro.

Eurotec srl si pone l'obiettivo di creare e mantenere un ambiente di lavoro adeguato e rispondente ai migliori canoni di pulizia, comfort e sicurezza.

Il rispetto reciproco è fondamentale.

Eurotec srl promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso in cui tutte le persone sono trattate con dignità, rispetto e equità.

Eurotec richiede ai dipendenti di adottare comportamenti responsabili ai fini della propria tutela personale e dei propri colleghi.

La Società si impegna a far rispettare a pieno il divieto di fumo nei luoghi in cui rappresenta un pericolo per la sicurezza e la salute.

Eurotec srl, nei limiti dei sistemi di controllo adottabili, non consente in nessun caso ai dipendenti di prestare la propria attività sotto l'effetto di sostanze stupefacenti e sostanze alcoliche così come l'utilizzo/assunzione delle stesse durante l'orario di lavoro.

Al fine di tutelare un benessere generale e collaborazione aziendale, la Società non ammette comportamenti lesivi dell'integrità della persona. Sono, quindi, respinti atti di violenza psicologica e fisica, mobbing, molestie.

Ogni dipendente è tenuto a seguire questi principi e a contribuire all'obiettivo comune di realizzare un ambiente in cui tutti possano lavorare in modo efficace e gratificante.

Codice Etico

2.2.10. Rapporto con stakeholders esterni

Rapporto con clienti

Eurotec srl pone come elemento imprescindibile un rapporto di fiducia con i propri clienti.

Per ottenere ciò fornisce tutto il set di informazioni tecniche sui propri prodotti affinché i clienti possano effettuare scelte consapevoli e si impegna nel rispetto di esse.

Eurotec srl fonda la propria attività sulla fornitura di prodotti di qualità e ne cura ogni dettaglio dalla richiesta di offerta fino alla consegna.

Eurotec srl si prodiga a risolvere nel minor tempo possibile gli eventuali reclami / segnalazioni e si impegna ad accoglierli come opportunità per migliorare.

Eurotec srl, pur non avendo preclusioni verso alcun cliente o specifica categoria di clienti, non intrattiene, direttamente o indirettamente, relazioni con persone che abbia motivo di ritenere appartenenti ad organizzazioni criminali od altrimenti operanti al di fuori della legalità.

Rapporto con fornitori

Eurotec srl intrattiene con i propri fornitori rapporti trasparenti e consolidati.

I fornitori vengono selezionati sulla base di fattori quali: qualità, prezzo, capacità e affidabilità.

Eurotec srl declina i rapporti con il fornitore nel caso esso eserciti la propria attività illegalmente o per il quale ci siano anche minimi dubbi che sfrutti il lavoro forzato, il lavoro minorile o qualsiasi altra forma di discriminazione.

Rapporti con la pubblica amministrazione

Eurotec srl si impegna a rispettare le norme vigenti per i rapporti intrapresi con la Pubblica Amministrazione o enti pubblici o Funzionari Pubblici nello svolgimento della loro mansione.

Tali rapporti devono essere gestiti del pieno rispetto dell'integrità e l'immagine di Eurotec srl ed affidati alle funzioni aziendali preposte e autorizzate dalla Direzione.

Rapporti con la comunità locale

Eurotec srl si prodiga per svolgere la propria attività nel pieno rispetto della comunità locale in cui si trova.

Ove possibile, Eurotec srl favorisce l'occupazione di persone dell'ambito locale e la selezione di fornitori del territorio limitrofo.

Codice Etico

Rapporti con i concorrenti & Antitrust

Eurotec srl si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti in vigore che governano la concorrenza.

Tale rispetto si concretizza nel non adottare comportamenti sleali, collusioni illegali o abusi di posizione.

Le informazioni relative ai prodotti e attività commerciali devono essere comunicati in modo trasparente, accurato e professionale.

Eurotec srl non adotta azioni atte a divulgare informazioni false o ingannevoli per danneggiare la reputazione dei suoi concorrenti e non viola i diritti di proprietà intellettuale di altri.

Nei confronti dei propri concorrenti Eurotec srl si impegna inoltre a mantenere un comportamento leale, evitando pratiche scorrette che possano danneggiare deliberatamente la concorrenza.

2.2.11. Salute e sicurezza sul lavoro

Eurotec srl si impegna a garantire la sicurezza sul lavoro come principio etico fondamentale e inoltre una cultura e un ambiente di lavoro in cui la sicurezza sia elemento prioritario.

Ogni dipendente/fornitore/cliente è responsabile nel seguire le norme di sicurezza e segnalare eventuali situazioni pericolose.

Eurotec srl si impegna a verificare costantemente l'ambiente di lavoro e i potenziali pericoli e rischi al fine di intraprendere tutte le misure necessarie per prevenire infortuni e malattie professionali coinvolgendo i vari ruoli preposti.

2.2.12. Gestione e rispetto dell'ambiente

Eurotec srl impegna al rispetto dell'ambiente e promuove lo sviluppo ecologicamente sostenibile. Per farlo, promuove iniziative volte a ridurre il proprio impatto ambientale tramite l'adozione di comportamenti virtuosi, l'adozione di nuove tecnologie, l'approvvigionamento di fonti energetiche sostenibili e tramite la verifica della propria impronta ambientale (Carbon footprint).

2.2.13. Proprietà intellettuale

Eurotec srl adotta pratiche al fine di garantire eventuali diritti di proprietà intellettuale.

Eurotec srl si assicura inoltre che nel caso di trasferimento di tecnologie e know-how, gli stessi vengano attuati in modo da tutelare i diritti di proprietà e proteggere le informazioni dei clienti e dei fornitori.

Codice Etico

2.2.14. Riservatezza

Eurotec srl è consapevole dell'importanza della protezione dei dati personali e considera questa tutela come uno dei punti cardine della propria attività.

Eurotec srl tramite un sistema GDPR assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali trattati nello svolgimento della propria attività.

Eurotec srl adotta quindi misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di evitare la indebita diffusione, la perdita o la distruzione di tali informazioni e dati.

2.2.15. Attuazione, controllo e sanzioni

Il controllo del rispetto del codice etico è effettuato attraverso il monitoraggio e la costante verifica del rispetto dei principi ivi contenuti.

Le sanzioni in caso di violazione del codice etico sono oggetto di valutazione da parte della Direzione aziendale, proporzionate alla gravità della violazione e includono misure disciplinari e formazione supplementare o in casi estremi e, ove previsto dalla legge, il licenziamento.

2.2.16. Segnalazioni di reati/irregolarità nell'ambito del rapporto di lavoro (c.d. Whistleblowing)

Eventuali segnalazioni relative a condotte non in linea con il presente "Codice Etico" o ritenute illecite effettuate da dipendenti di Eurotec srl nonché da soggetti terzi che abbiano rapporti con la stessa, possono essere inoltrate attraverso il seguente canale:

Link dedicato : <https://www.eurotecsrl.it/whistleblowing/>

La modalità di trasmissione delle segnalazioni è volta a garantire la massima riservatezza dei segnalanti anche al fine di evitare atteggiamenti ritorsivi o qualsiasi altra forma di discriminazione o penalizzazione nei loro confronti.

Eurotec garantisce la tutela di chi inoltra la segnalazione contro qualsiasi forma, diretta o indiretta, di ritorsione, discriminazione o penalizzazione per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

Al contempo la Eurotec srl si riserva ogni azione contro chiunque effettui in mala fede segnalazioni non veritiere o verificate come tali dopo le dovute verifiche.