



Politica per la Qualità

Desideriamo che il mercato associ il marchio **EUROTEC** a scambiatori di calore di **alta Qualità**. Crediamo nella piena **soddisfazione e fidelizzazione dei nostri Clienti** come mezzo per dare **“successo durevole”** all’azienda, in un’ottica crescente di **sostenibilità** e di attenzione a tutte le parti in causa.

Per ottenere questi risultati adottiamo gli strumenti e le filosofie gestionali più moderne, come la **gestione dei rischi e delle opportunità** nell’ambito del Sistema di Gestione Qualità e Organizzazione **ISO 9001**, adottato in azienda dal 2013, tenuto aggiornato valutando i fattori esterni ed interni del **contesto aziendale** con il seguente quadro di obiettivi e valori permanenti:

- La Leadership nella **Qualità**, in particolare sotto il profilo della **funzionalità dei nostri scambiatori** e la percezione di **flessibilità, rapidità e puntualità di consegna**, dando massima attenzione a soddisfare i requisiti richiesti.
- La **crescita** e il consolidamento dell’azione commerciale sul mercato, sia **nazionale che estero**, con strumenti di promozione tradizionali ed innovativi.
- Il **miglioramento continuo e l’ottimizzazione dei processi** produttivi per la massima competitività, con attenta gestione delle risorse per tendere ad un sistema fabbrica just in time, con massima **digitalizzazione** dei processi.
- La **crescita delle risorse umane**, elemento chiave di ogni organizzazione, con consapevolezza del proprio ruolo, **formazione** adeguata e impegno sulla **prevenzione e protezione** per i rischi sul lavoro, rendendo così l’ambiente di lavoro **più attrattivo** ed aumentando il **benessere olistico** sul posto di lavoro.

Stezzano, 18 Aprile 2023

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Firma

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters, positioned over a light blue horizontal line.

La presente Politica per la Qualità è esposta in azienda, è disponibile per le parti interessate e viene rivisitata in occasione di ogni Riesame della Direzione per verificarne lo stato di validità ed adeguatezza.

Validata nel Riesame Direzionale del 20.04.2015, validata nel Riesame Direzionale del 12.04.2016, validata nel Riesame Direzionale del 21.03.2017, riemessa in versione 01 durante il riesame direzionale de 3 luglio 2018, riemessa in versione 02 nel Riesame Direzionale del 18 aprile 2023.